

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CHSLD SAINT-GEORGES		
Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	260
Établissement	GROUPE ROY SANTE INC.	Adresse	3550, RUE SAINT-URBAIN
Région	Montréal	Ville	Montréal

Informations sur la visite

Date de la visite	30 avril 2024	Reddition de comptes 1	30 avril 2024
Date de transmission			

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie ;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée ;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations

Élément(s) non conforme(s)

État d'avancement

1. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.

- Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.

En cours

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur le plan physique que social ;

Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations

Élément(s) non conforme(s)

État d'avancement

2. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger et s'assurer que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas.

- L'ambiance, lors du repas, ne favorise pas le plaisir de manger notamment en offrant peu d'interactions entre le personnel et les résidents.
- La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.

En cours

Recommandations

Élément(s) non conforme(s)

État d'avancement

3. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.

- Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.

En cours

Recommandations

Élément(s) non conforme(s)

État d'avancement

4. S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas.

- Le personnel n'encourage pas suffisamment le résident qui a besoin de stimulation pour s'alimenter.
- Le personnel n'est pas suffisamment attentif aux besoins de l'ensemble des résidents.

En cours